

# IT-Mitarbeiter Second Level Supporter (m/w/d)

🕒 Vollzeit 📁 IT 📍 Osnabrück 📅 unbefristet



FOCUS

TOP  
NATIONALER  
ARBEITGEBER  
2025

Köster GmbH

FOCUS.BUSINESS

## Das ist Köster

Wir sind eins der deutschlandweit führenden Bauunternehmen im Hoch- und Tiefbau. Was uns als Familienunternehmen ausmacht, ist unser hoher Leistungsanspruch. Bei uns geben über 1.900 Mitarbeitende täglich ihr Bestes, um uns, unsere Kunden und die Branche nach vorn zu bringen. Wenn du gemeinsam mit uns wachsen, zu den Besten deiner Branche gehören und die Zukunft des Bauens möglich machen willst, dann kannst du Köster – und im Gegenzug eine ganze Menge von uns erwarten. Komm zu uns ins Team!

## Deine Aufgaben

- > Du betreust aus unserem zentralen IT-Service in Osnabrück als Second Level IT-Supporter heraus die IT-Anwender der Köster-Gruppe in den bundesweiten Niederlassungen und auf den Baustellen
- > Du hilfst bei Störungen im Bereich Hardware oder Software
- > Du analysierst, löst und dokumentierst Anfragen und verantwortest den Fortschritt von Tickets im Rahmen unseres Incident Managements
- > Du installierst und konfigurierst Standard PCs, Notebooks und Smartphones mit Hilfe einer Softwareverteilung und des Mobile Device Managements und unterstützt bei der Arbeitsplatzeinrichtung durch Aufbau des IT-Equipments (PC, Notebook, Monitor, Telefon, Drucker)
- > Du verwaltest Benutzerkonten und Berechtigungen im Active Directory und im Entra ID

## Dein Profil

- > Du hast eine abgeschlossene Berufsausbildung im IT-Bereich oder eine vergleichbare Qualifikation und konntest bereits erste Berufserfahrung in der Betreuung von IT-Anwendern sammeln
- > Du findest dich schnell in neuen IT-Programmen zurecht und es macht dir Freude andere beim Umgang damit zu unterstützen
- > Du besitzt fundiertes Fachwissen im Bereich der Computer Hard- und Software und bringst Netzwerk Grundkenntnisse mit
- > Du zeichnest dich durch eine professionelle Kommunikation, Teamfähigkeit und Belastbarkeit aus
- > Du besitzt Kenntnisse in der Verwaltung von iPhones und iPads mittels Microsoft Intune
- > Du besitzt Kenntnisse in der Betreuung und dem Betrieb des Matrix42 Service Managements

## Deine Vorteile

- > Ansprechende Rahmenbedingungen: Attraktives Vergütungspaket inklusive tariflicher Sonderleistungen sowie 30 Urlaubstagen
- > Vielfältige Zusatzangebote: Mitarbeiterangebote sowie Teamevents, Sommer- und Weihnachtsfeste
- > Sicher betreut von Anfang an: Strukturierte Einarbeitung inklusive Einführungsworkshop und Patenprogramm
- > Individuelle Förderung: Qualifizierte Weiterbildung über unsere unternehmenseigene Akademie
- > Persönliche Gesundheitsförderung: Firmenfitnessprogramm Hansefit, Fahrradleasing und aktive Mittagspause



Werde Teil unseres Teams und bewirb dich jetzt ganz einfach online.

✉ karriere@koester-bau.de

☎ (0541) 998-22 55

📄 Stellen-ID: 3998

